



VICERRECTORADO DE CALIDAD

|             |                                                                |
|-------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>RUCT</b> | <b>MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO</b>                            |
| 4312494     | MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS AVANZADOS EN EDUCACIÓN SOCIAL |

|                                     |                                                           |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Universidad/es participantes</b> | <b>Centro</b>                                             |
| UCM                                 | FACULTAD DE EDUCACIÓN-CENTRO DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO |

|                 |                           |                              |                           |                               |
|-----------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Créditos</b> | <b>Doble grado/máster</b> | <b>curso de implantación</b> | <b>Prácticas externas</b> | <b>Programas de movilidad</b> |
| 60              | X                         | 2010-11                      | SÍ                        | SÍ                            |

| ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA |                       |                     |              |
|-----------------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| Verifica                                | Modificación Verifica | Seguimiento externo | Acreditación |
|                                         |                       |                     | X            |

CURSO 2023-24  
OFICINA PARA LA CALIDAD



## ÍNDICE

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO                                                                                         | 3  |
| ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO                                                           | 3  |
| 1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO                                           | 3  |
| 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO                           | 19 |
| 3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO                                                                                     | 20 |
| 4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS                                                                 | 23 |
| 5. INDICADORES DE RESULTADO                                                                                            | 24 |
| 6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN | 30 |
| 7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS                                                                                   | 34 |
| 8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.                                                                   | 35 |
| 9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA                                                     | 38 |

## INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

### URL:

Dentro de la página web de la UCM son dos las páginas web de referencia del Máster en Estudios Avanzados en Educación Social. La primera contiene información básica:

**<https://educacion.ucm.es/estudios/master-educacionsocial>**

Esta primera página web está enlazada y complementada por una segunda que amplía la información de la titulación, proporciona noticias y datos sobre eventos y actividades relevantes realizadas en el Máster, así como fotografías y vídeos que permiten comprender mejor las características del Máster:

**<https://educacion.ucm.es/master-universitario-en-estudios-avanzados-en-educacion-social>**

## ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

### 1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

#### **1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.**

La Facultad de Educación - Centro de Formación del Profesorado, en cumplimiento de las recomendaciones de las agencias de evaluación (ANECA, Fundación Madri+d), incluye en su página web un apartado específico para dar transparencia y visibilidad al funcionamiento del Sistema de Garantía de Calidad, como instrumento para recoger y analizar información, así como implementar las correspondientes acciones de mejora. Se puede consultar este espacio en <https://educacion.ucm.es/calidad>.

Tal y como se informa en la página web del título, en el espacio web de Calidad de la Facultad de Educación está publicada la composición de la Comisión de Calidad (<https://educacion.ucm.es/file/composicio%CC%81n-de-la-comisio%CC%81n-de-calidad-1-24-25?ver>), así como la composición de la Comisión de Coordinación de Grado (<https://educacion.ucm.es/file/composicio%CC%81n-de-la-comisio%CC%81n-de-coordinacio%CC%81n-de-grado-24?ver>), de Posgrado (<https://educacion.ucm.es/file/composicio%CC%81n-de-la-comisio%CC%81n-de-coordinacio%CC%81n-posgrado-25?ver>) y de la Comisión Intercentros ([https://educacion.ucm.es/file/composicio%CC%81n-de-la-comisio%CC%81n-de-coordinacio%CC%81n-intercentros\\_sept2021?ver](https://educacion.ucm.es/file/composicio%CC%81n-de-la-comisio%CC%81n-de-coordinacio%CC%81n-intercentros_sept2021?ver)).

Todas las comisiones se ajustan en su composición a lo establecido en el Reglamento de funcionamiento de SGIC aprobado en Junta de Facultad el 16 de noviembre de 2022 (<https://educacion.ucm.es/file/reglamento-de-funcionamiento-del-sgic?ver>), que fue modificado para atender a las necesidades detectadas en la aplicación del SGIC, en los siguientes aspectos:

- Denominación: “REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO DEL SGIC DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN-CENTRO DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE. DE LA COMISIÓN DE CALIDAD, LAS COMISIONES DE COORDINACIÓN DE GRADO, DE POSGRADO Y DE TITULACIÓN”.
- Composición: pasan a ser tres estudiantes (uno de Grado, otro de Máster y otro de Doctorado).
- Composición de las Comisiones de Coordinación de Grado que incluyen Dobles Grados: pasan a ser dos (uno de Grado y otro de Doble Grado).

### **1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.**

El Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Calidad, aprobado el 16 de noviembre de 2022 en Junta de Facultad, establece funciones específicas para cada una de las Comisiones que interaccionan en el desarrollo del SGIC (se puede consultar a texto completo en:

<https://educacion.ucm.es/file/reglamento-de-funcionamiento-del-sgic?ver>

Este Reglamento fue desarrollado para mejorar el SGIC a partir de las necesidades detectadas.

En concreto, los cambios que introdujo este nuevo reglamento en relación con el anterior son los siguientes:

- Todos los coordinadores de las diferentes titulaciones de la Facultad de Educación pasaron a formar parte de la Comisión de Calidad, mientras que en la anterior sólo formaban parte los Coordinadores de las titulaciones de Grado y sólo una representación de las Titulaciones de Posgrado. Se mantuvo la representación del PAS y el agente externo.
- Se incrementó la representación de alumnos en la Comisión de Calidad, pasando a formar parte de la composición un alumno de Grado y otro de Posgrado, con sus correspondientes suplentes.
- Se creó una Comisión de Coordinación de Grado, que hasta entonces no existía.
- Se creó una Comisión de Coordinación de Posgrado, en que están representadas tanto las titulaciones de Máster como el Coordinador de Doctorado.
- Se creó una Comisión de Coordinación Intercentros, para favorecer la comunicación con los centros adscritos.
- Se crearon Comisión de Coordinación específicas para cada titulación, siendo que antes existían Comisión de Coordinación de cada titulación de Grado y Comisión de Calidad de Doctorado, pero no de las titulaciones de Máster. En estas Comisiones, además, existe una representación de alumnos además de profesores.
- Se establecieron funciones específicas para favorecer la toma de decisiones.
- El Decano de la Facultad (o la persona en quien delegue), además de presidir la Comisión de Calidad, forma parte de la Comisión de Coordinación de Grado y de la Comisión de Coordinación de Posgrado, para favorecer el flujo de información y el encadenamiento en la toma de decisiones.
- El Vicedecano de Investigación y Posgrado, además de presidir la Comisión de Coordinación de Posgrado, forma parte de la Comisión de Calidad.

- La Vicedecana de Ordenación Académica, además de presidir la Comisión de Coordinación de Grado, forma parte de la Comisión de Calidad.

Así, el nuevo Reglamento, mejora la representación de diferentes colectivos, a la vez que incorpora el conjunto de comisiones que se considera más eficaz para la toma de decisiones, explicitando las funciones de cada una de ellas.

### **BREVE DESCRIPCIÓN DE NORMAS DE FUNCIONAMIENTO Y TOMA DE DECISIONES Y CÓMO SE RELACIONAN LAS DIFERENTES COMISIONES**

Las funciones de la **Comisión de Calidad** de la Facultad de Educación se pueden resumir en las siguientes:

- Definir las líneas generales del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de las titulaciones en la Facultad, así como realizar el seguimiento y evaluación del mismo, hacer propuestas de revisión y mejora, y gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Ratificar las decisiones relevantes de las Comisiones de Coordinación.
- Presentar la Memoria Anual de Seguimiento de las Titulaciones para su aprobación en la Junta de Facultad, así como tramitar y hacer seguimiento de las memorias anuales en los organismos pertinentes.
- Establecer y aplicar políticas de información y difusión a la comunidad educativa sobre la política de calidad de la Facultad, la Memoria de todas y cada una de las titulaciones y los planes de mejora que se deriven.
- Adoptar decisiones y, en su caso, resoluciones, en relación con las reclamaciones y sugerencias presentadas, en colaboración con los Coordinadores y los Departamentos afectados.

La **Comisión de Coordinación de Posgrado** tiene, como funciones principales:

- Establecer criterios relativos a los Trabajos Fin de Máster (TFM) de carácter común a todos los Másteres y desarrollar elementos comunes a todos los Másteres en la Guía del Trabajo Fin de Máster.
- Gestionar el estudio de líneas de investigación y la asignación de tutores a los TFM, así como las solicitudes de cambio de tutor.
- Proponer el calendario y procedimiento de entrega y defensa de los TFM, y tomar decisiones sobre las condiciones de los Actos de Defensa de los TFM (composición del Tribunal, lugares, fechas y horas, etc.), resolviendo las solicitudes de defensa no presencial.
- Establecer la coordinación necesaria entre Máster y Doctorado de la Facultad.
- Adoptar las propuestas de mejora que a nivel de Posgrado se acuerden desde la Comisión de Calidad en relación con las funciones asignadas.
- Resolver, a través de la Comisión de Reclamaciones, las impugnaciones a las calificaciones de los TFM.
- Establecer la coordinación necesaria entre los títulos de Máster y los Programas de Doctorado de la Facultad, en aspectos como calendario, complementos de formación, actividades formativas compartidas, etc.

- Adoptar, en su caso, las propuestas de mejora que a nivel de Posgrado se acuerden desde la Comisión de Calidad en relación con las funciones asignadas.

La Comisión de Coordinación del Máster en Estudios Avanzados en Educación Social ostenta la responsabilidad operativa de la aplicación, análisis y toma de decisiones en relación con el SIGC. Se pueden resumir las funciones principales en las siguientes:

- Definir, evaluar y adaptar el Sistema de Coordinación de la titulación, en función de sus objetivos y su estructura, elaborando, si es necesario, el sistema de indicadores y técnicas de recogida de información, y realizando el análisis de la información, identificando puntos fuertes y áreas de mejora, estableciendo el sistema de toma de decisiones y elaborando y aplicando los planes de mejora.
- Establecer la planificación concreta de aplicación del Sistema de Coordinación para el Máster en Estudios Avanzados en Educación Social (procesos, fases, responsables de cada actividad...).
- Recoger información y evidencias sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, resultados y otros).
- Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Gestionar el Sistema de Información de la titulación.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad del título y de todos aquellos elementos que deben estar dirigidos a lograr los objetivos y las competencias asociadas, de acuerdo al perfil profesional definido. Entre otros, los procesos de aprendizaje, el profesorado y el resto del personal, y resultados.
- Evaluar la funcionalidad del sistema de coordinación y realizar, en su caso, propuestas de mejora que permitan, si procede, modificar los objetivos de calidad del título y del propio sistema.
- Participar en la gestión de las reclamaciones y sugerencias presentadas, en colaboración con la Comisión de Calidad y los Departamentos afectados.
  - Elaborar la Memoria Anual de Seguimiento del título, para que sean aprobadas por la Comisión de Calidad de la Facultad y por la Junta de Facultad.

Pueden consultarse algunas de las mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SIGC en: <https://educacion.ucm.es/mejoras>

### **1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.**

El SGIC se ha mostrado adecuado para la detección y abordaje de necesidades.

A continuación, se presentan las distintas reuniones mantenidas en el curso 2023-2024:

#### **COMISIÓN DE COORDINACIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CURSO 23-24**

| Fecha       | Temas tratados                                             | Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados              |
|-------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 26-09- 2023 | 1. Aprobación del acta de la Comisión anterior. 2. Informe | 1. Aprobación del acta de la Comisión anterior. Se aprueba el acta nº 33. |

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>de la presidenta. 3. Aprobación de Guías de Trabajo Fin de Grado. 4. Aprobación de Guías de Trabajo Fin de Máster. 5. Aprobación de Guías de Prácticum de Grado y Máster. 6. Gestión de reclamaciones. 7. Ruegos y preguntas.</p> | <p>2. Informe de la presidenta. La presidente explica que aún no está disponible el informe provisional de las titulaciones que realizaron renovación de la acreditación el curso pasado. Expone también la situación del resto de titulaciones: El Máster en Investigación en Educación y el Máster en Psicopedagogía entregan anticipadamente memoria de seguimiento UCM porque están en proceso de renovación de la acreditación. Además, explica los resultados del seguimiento ordinario externo del Máster en Investigación en Educación y del Máster en Psicopedagogía, y las valoraciones que han realizado en el caso del Máster en Psicopedagogía, que ha mejorado mucho en relación con el resultado de la renovación de la acreditación anterior, aunque debe pasar la renovación completa. Esta titulación tiene cambio de plan de estudios como consecuencia de la renovación de la acreditación anterior. Por último, expone que va a funcionar en breve la plataforma de gestión de la calidad, tras las últimas revisiones. Próximamente se emitirá un correo que incluirá una guía de uso.</p> <p>3. Aprobación de Guías de Trabajo Fin de Grado. Se aprueban las guías de Trabajo de Fin de Grado de las diferentes titulaciones. - Grado en Maestro en Educación Infantil - Grado en Maestro en Educación Primaria - Grado en Educación Social - Grado en Pedagogía - Doble Grado de Maestro en Educación Infantil y Educación Primaria - Doble Grado de Maestro en Educación Infantil y Pedagogía - Doble Grado de Maestro en Educación Primaria y Pedagogía La presidenta de la Comisión de Grados, Coral González Barbera, expone que: - No hay cambios sustanciales respecto al curso anterior ya que las especificaciones de la guía anterior han resultado adecuadas. - Se incluye en las guías quien preside la comisión de las reclamaciones. - Solicita posponer unos días la entrega de las guías, para que estén actualizadas con lenguaje inclusivo. La representante de estudiantes, Sandra Gómez del Pulgar Cinco, propone la posibilidad de realizar trabajos de investigación en los TFG. Se acuerda valorar esta posibilidad para el próximo curso.</p> <p>4. Aprobación de Guías de Trabajo Fin de Máster. Se aprueban las guías de Trabajo de Fin de Máster de las diferentes titulaciones: - Máster en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social - Máster en Estudios Avanzados en Educación Social - Máster en Investigación en Educación. - Máster en Psicopedagogía. - Máster en Educación Especial. - Máster en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas. - Máster en Atención Temprana: Prevención, Detección e Intervención en las Alteraciones del Desarrollo y del Aprendizaje El presidente de la Comisión de Posgrado expone las novedades en relación a las guías del curso anterior: - Las guías del curso 2022-2023 se adecúan a las nuevas directrices de la Universidad Complutense de Madrid para la elaboración y defensa pública del Trabajo de Fin de Máster acordadas en Consejo de Gobierno con fecha 13 de julio de</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>2023. - Se incluye una Declaración Responsable sobre Autoría y Uso Ético de Herramientas de Inteligencia Artificial. Se acuerda que en las guías se utilice lenguaje inclusivo.</p> <p>5. Aprobación de Guías de Prácticum de Grado y Máster. Se aprueban las guías de prácticas de las titulaciones de grado y máster. La Vicedecana de Prácticas expone los cambios respecto al curso anterior: - Hemos bajado el porcentaje de coincidencia a 15%, Coral expone que en TFG es 25 % porque es diferente. - Inclusión de un apartado sobre el uso de Inteligencia Artificial. - A partir de 2024 todos los estudiantes en prácticas cotizan en la Seguridad Social. Lo que conlleva es que no se pueden hacer prácticas en centros privados. Sólo pueden hacerse prácticas si hay acuerdos con centros de la Comunidad de Madrid (públicos y concertados). - Se va a tener en cuenta a los estudiantes que trabajen antes de las 18 tienen que pedir situación especial para asegurarse las plazas en centros que les permita ir a trabajar. - Faltas de asistencia: establecer porcentaje en las memorias de prácticas de másteres (5%) La representante de estudiantes, Sandra Gómez del Pulgar Cinco plantea cómo se puede garantizar que los tutores de la facultad acudan a los centros de prácticas. La Vicedecana de Prácticum indica que la Comunidad de Madrid ha establecido una reunión obligatoria con el centro. Los departamentos conocen quienes van, y los estudiantes lo indican en la encuesta de valoración de prácticas. Se da por válido reuniones virtuales en el caso de profesores asociados. La representante de estudiantes expone que somos la única universidad que da más peso al informe de la memoria que a la evaluación del tutor del centro. La vicedecana de prácticas indica que no puede pesar más la calificación de fuera de la Facultad ya que la responsabilidad de la calificación es del tutor de la Facultad. La vicedecana de Ordenación Académica interviene aportando que los tutores de la Facultad son los que tienen la responsabilidad de la calificación. El criterio de que otras facultades apliquen otros porcentajes de calificación no es válido para argumentar cambios. La representante de estudiantes solicita que, al igual que se ha implantado el sistema de rotación en la matrícula, habría que intentar el mismo sistema de rotación para la elección de centros de prácticas. Se acuerda que esta opción se valorará para el próximo curso académico. La representante de estudiantes también solicita que se puedan realizar prácticas en los tres ciclos de Educación Primaria, la Vicedecana de Prácticas indica que esto no se puede garantizar porque el sistema de asignación se realiza en función de los datos de la plataforma de la CAM.</p> <p>6. Aprobación de memorias de seguimiento UCM del Máster en Psicopedagogía y del Máster en Investigación en Educación. - Se aprueban las memorias de seguimiento.</p> <p>7. Aprobación de informes de modificación no sustancial de los siguientes Másteres Universitarios: - Máster en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión social. - Máster en Atención Temprana: Prevención, Detección e Intervención en las</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                            | Alteraciones del Desarrollo y del Aprendizaje. - Máster en Estudios Avanzados en Educación social. - Máster en formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas. Se aprueban los informes de modificación no sustancial. Se realizan los acuerdos de Comisión de Calidad para el Consejo de Facultad. 8. Medidas derivadas de la implantación del SIGC. Se ha dejado abierto Solicitar al Rectorado información sobre Seguridad Social. Se va a solicitar que nos deriven responsabilidades en la elaboración de la encuesta. El número de páginas del TFM en el Máster en Educación Especial se ha reducido pasando de 75 a 60 en el mínimo y de 110 a 100 en el máximo. 9. Ruegos y preguntas. María José Sanz indica que la dirección de correo de secretaria es errónea en los grados de bilingüe, se toma nota para subsanar el error. Se acuerda una reunión para orientar en la elaboración de memorias de grados y másteres para el próximo 5 de octubre a las 12:30 hs.                                                                         |
| 24-10- 2023 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobación del acta de la Comisión anterior.</li> <li>2. Informe de la presidenta.</li> <li>3. Aprobación de Memorias Anuales de Seguimiento.</li> <li>4. Ruegos y preguntas.</li> </ol>                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobación del acta de la Comisión anterior. Se aprueba el acta nº 34.</li> <li>2. Informe de la presidenta.</li> <li>3. Aprobación de memorias de seguimiento UCM. Se aprueban las memorias de seguimiento UCM de las siguientes titulaciones: Grado en Maestro en Educación Infantil Grado en Maestro en Educación Primaria Grado en Educación Social Grado en Pedagogía Máster en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social Máster en Estudios Avanzados en Educación Social Máster en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas Máster en Educación Especial Máster en Atención Temprana: Prevención, Detección e Intervención en las Alteraciones del Desarrollo y del Aprendizaje Programa de Doctorado</li> <li>4. Ruegos y preguntas. Debido a la aparición de un incendio en las inmediaciones de la Facultad de Educación la reunión finalizó anticipadamente sin poder abordarse los ruegos y preguntas. La reunión se dio por finalizada a las 15.35 hs del 24 de octubre de 2023.</li> </ol> |
| 09-09- 2024 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobación del acta de la Comisión anterior.</li> <li>2. Informe de la presidenta.</li> <li>3. Aprobación de Guías de Trabajo Fin de Grado.</li> <li>4. Aprobación de Guías de Trabajo Fin de Máster.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprobación del acta de la Comisión anterior. Se aprueba el acta nº 35.</li> <li>2. Informe de la presidenta. La presidenta informa sobre el estado de los procesos de calidad de las diferentes titulaciones de la Facultad de Educación y sobre el estado de las nuevas titulaciones de Máster y Doctorado.</li> <li>3. Aprobación de Guías de Trabajo Fin de Grado. Se aprueban las guías de Trabajo de Fin de Grado de las diferentes titulaciones. - Grado en Maestro en Educación Infantil - Grado en Maestro en Educación Primaria - Grado en Educación Social - Grado en Pedagogía - Doble Grado de Maestro en Educación Infantil y Educación Primaria - Doble Grado de Maestro en Educación</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>5. Aprobación de Guías de Prácticum de Grado y Máster.</p> <p>6. Mejoras implementadas como consecuencia de la aplicación del SIGC.</p> <p>7. Ruegos y preguntas.</p> | <p>Infantil y Pedagogía - Doble Grado de Maestro en Educación Primaria y Pedagogía</p> <p>4. Aprobación de Guías de Trabajo Fin de Máster. Se aprueban las guías de Trabajo de Fin de Máster de las diferentes titulaciones: - Máster en Arteterapia y Educación Artística para la Inclusión Social - Máster en Estudios Avanzados en Educación Social - Máster en Investigación en Educación. - Máster en Psicopedagogía. - Máster en Educación Especial. - Máster en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas. - Máster en Atención Temprana: Prevención, Detección e Intervención en las Alteraciones del Desarrollo y del Aprendizaje El secretario de la Comisión de Posgrado, Enrique Navarro, puntualiza que en la última reunión de la Comisión de Posgrado se aprobó que los tutores de TFM no pudieran participar en la defensa de TFM de sus estudiantes. Hay que revisar las fechas de defensa de TFM de julio de 2025 porque alguna fecha coincide con fin de semana. Ángel Ezquerra realiza sugerencias para modificar la guía del TFM del Máster en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, Mercedes Hidalgo, propone su revisión y posibles cambios para el curso 2025-2026.</p> <p>5. Aprobación de Guías de Practicum de Grado y Máster. Se aprueban las guías de prácticas de las titulaciones de grado y máster.</p> <p>6. Mejoras implementadas como consecuencia de la aplicación del SIGC. La presidenta informa de las mejoras obtenidas como consecuencia de la implantación de la nueva plataforma de gestión de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.</p> <p>7. Ruegos y preguntas.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Las principales cuestiones tratadas en la Comisión de Calidad durante el curso 2023- 2024 se han centrado en:

- Aprobación de Planes de Mejora y de Autoinformes de titulaciones en proceso de acreditación por la agencia evaluadora externa.
- Aprobación de Memorias de Seguimiento Anuales de Grados, Másteres y Doctorado. - Aprobación de Guías de Trabajo Fin de Grado y de Trabajo Fin de Máster.
- Aprobación de guías de Prácticum de Grado y Máster. - Información sobre la nueva plataforma de gestión de quejas, reclamaciones y felicitaciones.
- Mejoras implementadas como consecuencia de la aplicación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC).
- Información sobre los procedimientos relacionados con calidad que afectan a las diferentes titulaciones.

**REUNIONES SUBCOMISIONES CALIDAD  
CURSO 2023-2024**

| <b>SUBCOMISIÓN SEGUIMIENTO ORDINARIO EXTERNO VOLUNTARIO y MODIFICACIONES NO SUSTANCIALES 23-24</b> |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PARTICIPANTES</b>                                                                               | <b>FECHA</b> | <b>ACUERDOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Esther Rodríguez<br>Laura Benítez<br>Alba Torrego<br>Jon Ingelmo<br>Susana Valverde                | 25-01-2024   | <p>1. Puesta en común de los avances.<br/>Laura comenta los avances, está recabando evidencias. Al igual que el resto...</p> <p>2. Planteamiento de dudas.<br/>Alba comenta que la C que tenían en el informe era por el centro Villanueva: Expresar que el centro se ha dejado de ser adscrito.<br/>Respecto a algunas recomendaciones, Alba plantea qué se puede evidenciar respecto a los índices bajos de satisfacción. Se propone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar mediante encuestas y profundizar por qué están satisfechos/insatisfechos.</li> <li>- Exponer que se atiende a las necesidades formativas demandadas con el alumnado con actividades complementarias.</li> </ul> <p>Se recomienda que se adjunten en evidencias cualquier actividad desarrollada en el máster encaminada a mejorar la calidad del máster (reuniones con coordinadores, profesorado, actividades complementarias...).</p> <p>Se da acceso a Mercedes Hidalgo en la carpeta de la Comisión de Calidad</p> <p>Fecha tope para subir el informe: MAYO.</p> |
| Esther Rodríguez<br>Mercedes Hidalgo<br>Jon Ingelmo                                                | 07-03-2024   | <p>Se aclaran dudas respecto al procedimiento para cumplimentar el informe del SOEV.<br/>Se comentan las instrucciones para abordar el procedimiento sobre modificaciones no sustanciales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Esther Rodríguez<br>Susana Valverde<br>Mercedes Hidalgo<br>Jon Ingelmo                             | 21-03-2024   | <p>Se aclaran dudas respecto al procedimiento para cumplimentar el informe del SOEV.<br/>Se comentan las instrucciones para abordar el procedimiento sobre modificaciones no sustanciales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laura Benítez                                                                           |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Esther Rodríguez<br>Susana Valverde<br>Mercedes Hidalgo<br>Jon Ingelmo<br>Laura Benítez | 06-05-2024 | Se revisan las evidencias propuestas para el informe que presentará el Máster de Formación del Profesorado. Se ofrecen las indicaciones para subir el informe a la plataforma del SICAM. La vicedecana de calidad consultará si hay que subir la memoria de seguimiento UCM del curso anterior. |

**COMISIÓN DE COORDINACIÓN DE POSGRADO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN CURSO 22/23**

La Comisión de Coordinación de Posgrado desarrolló, entre septiembre de 2023 y julio de 2024 un total de cinco reuniones, que se presentan y detallan en la siguiente tabla:

| Fecha      | Temas tratados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26/09/2023 | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:<br/>- Comisión de Coordinación de Posgrado 14/7/2023 (disponible en la carpeta virtual)</p> <p>2. declaración responsable uso de herramientas generativas a través de la IA (adjunta documento)</p> <p>3. Renovación del tribunal de reclamaciones</p> <p>4. Organización de seminario de TFM</p> <p>5. Ruegos y preguntas</p> | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:<br/>- Comisión de Coordinación de Posgrado 14/7/2023 (disponible en la carpeta virtual)<br/>Se prueba por unanimidad.</p> <p>El presidente informa sobre la matrícula lograda este año en los diferentes másteres de la Facultad de Educación.<br/>Se informa sobre el Inicio de la aplicación para gestionar TFM en el curso 23-24. Enviar formato Excel para aplicación de TFM</p> <p>2. Declaración responsable uso de herramientas generativas a través de la IA (adjunta documento)<br/>Se presenta la modificación del texto de la declaración responsable de originalidad incluida en las guías de TFM (adjunto)<br/>Se solicita la inclusión del nuevo reglamento de TFM en las guías<br/>El presidente informa sobre la modificación del documento de visto bueno que presenta director/a de TF. Además del % de plagio y su justificación, se incorpora una valoración más detallada de indicadores vinculados al contenido del trabajo y el desarrollo del proceso de tutorización. (adjunto)<br/>Vinculado a lo anterior, se estudiará si es posible incluir los cambios del documento en la aplicación de TFM.<br/>Se acuerda mandar las listas de nuevos estudiantes de TFM para inicial proceso a través de la aplicación de TFM.<br/>Además se solicita la posible inclusión de una doble dirección en dicha aplicación</p> <p>3. Renovación del tribunal de reclamaciones</p> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------|-------------------------|-----------------|------------------------|--|------------------------|--|---------------------|--|---------------------|--------------|--------------------------|--|-------------------|-------------------|------------------|--|----------------------|--|---------------------|--|-------------------|--------------|-------------------------|--|
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>23-24</b></td> </tr> <tr> <td><b>Roberto Cremades</b></td> <td style="text-align: center;"><b>SUPLENTE</b></td> </tr> <tr> <td><b>Enrique Navarro</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Susana Valverde</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>David Alonso</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Alba Torrego</b></td> <td style="text-align: center;"><b>VOCAL</b></td> </tr> <tr> <td><b>Juan Luis Fuentes</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Jon Igelmo</b></td> <td style="text-align: center;"><b>PRESIDENTE</b></td> </tr> <tr> <td><b>Paco Cruz</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Laura Benítez</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Julio Romero</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Marta Lage</b></td> <td style="text-align: center;"><b>VOCAL</b></td> </tr> <tr> <td><b>Inmaculada Egido</b></td> <td></td> </tr> </table> <p>4. Organización de seminario de TFM<br/>El presidente propone la organización de nuevos seminario transversales para la elaboración de TFM.<br/>La coordinadora del máster de AT propone ponentes y tema del primer seminario: escritura académica para la elaboración del TFM. Nos enviará la información.<br/>El segundo seminario estará dirigido a la búsqueda y gestión bibliográfica y estará impartido por personal de la biblioteca de la Facultad de Educación.</p> <p>5. Ruegos y preguntas<br/>La coordinador de Educación Especial indica que ha modificado el número de páginas recomendado para el TFM, bajando de 60 a 100 (incluyendo anexos), antes eran de 75 a 110.<br/>La coordinadora de AT comenta una situación problemática con la memoria de prácticas de un estudiante del máster de AT.<br/>Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 12:30 horas.</p> |  | <b>23-24</b> | <b>Roberto Cremades</b> | <b>SUPLENTE</b> | <b>Enrique Navarro</b> |  | <b>Susana Valverde</b> |  | <b>David Alonso</b> |  | <b>Alba Torrego</b> | <b>VOCAL</b> | <b>Juan Luis Fuentes</b> |  | <b>Jon Igelmo</b> | <b>PRESIDENTE</b> | <b>Paco Cruz</b> |  | <b>Laura Benítez</b> |  | <b>Julio Romero</b> |  | <b>Marta Lage</b> | <b>VOCAL</b> | <b>Inmaculada Egido</b> |  |
|                          | <b>23-24</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Roberto Cremades</b>  | <b>SUPLENTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Enrique Navarro</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Susana Valverde</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>David Alonso</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Alba Torrego</b>      | <b>VOCAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Juan Luis Fuentes</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Jon Igelmo</b>        | <b>PRESIDENTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Paco Cruz</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Laura Benítez</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Julio Romero</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Marta Lage</b>        | <b>VOCAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| <b>Inmaculada Egido</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |
| 6/11/2023                | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:<br/>- Comisión de Coordinación de Posgrado 26/9/2023 (disponible en la carpeta virtual)</p> <p>2. Informe del tribunal de reclamaciones de posgrado sobre la petición realizada por la estudiante Dña. Leire Barrena Ayestarán (adjunto)</p> <p>3. Distribución de tutores de TFM</p> <p>4. Ruegos y preguntas</p> | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:<br/>- Comisión de Coordinación de Posgrado 26/9/2023 (disponible en la carpeta virtual).</p> <p>Se aprueba por unanimidad.<br/>El presidente solicita la inclusión del nuevo punto sobre la participación en las Jornadas de Salidas profesionales (22 de noviembre).<br/>Recuerda el seminario de búsqueda bibliográfica el 24 de noviembre a las 11:00. El secretario realizará el formulario de inscripción.<br/>Recuerda que el viernes 19 de enero es el seminario de TFM que organizada cada coordinador.</p> <p>1. Seminario de escritura creativa propuesta por Jon Igelmo (16/02/2024)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |              |                         |                 |                        |  |                        |  |                     |  |                     |              |                          |  |                   |                   |                  |  |                      |  |                     |  |                   |              |                         |  |

|           |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                                    | <p>2. Seminario sobre gestión emocional en el TFM (15/03/2024)</p> <p>3. Seminario de defensa de TFM (19/04/2024)</p> <p>2. Informe del tribunal de reclamaciones de posgrado sobre la petición realizada por la estudiante Dña. Leire Barrena Ayestarán (adjunto)</p> <p>La Comisión decide aprobar el informe de la Comisión de reclamaciones que modifica la nota de 6 puntos a 7 puntos.</p> <p>El secretario informará a los miembros del tribunal implicado y la estudiante.</p> <p>3. Distribución de tutores de TFM</p> <p>El presidente recuerda la normativa de la planificación docente y, siempre que sea oportuno, debe tratarse de asignar TFM a los docentes que imparten asignaturas en cada máster.</p> <p>Se lleva a cabo la distribución de tutores, considerando la información que proporcionan tanto docentes como estudiantes en la aplicación de TFM. Cada coordinador realiza su propuesta y se</p> <p>4. Propuesta de actividades Jornada de Salidas Profesionales</p> <p>Se solicita la colaboración de los coordinadores para organizar talleres con una orientación profesional. El 22 de 17 a 19. Las sesiones se organizarán de la siguiente forma:</p> <p>AT, EE, PSICO, ES y Arteterapia (sesión)</p> <p>MIE y doctorado (sesión)</p> <p>5. Ruegos y preguntas</p> <p>Coordinadora AT solicita que los informes de la oficina de atención a la diversidad lleguen a los coordinadores de máster.</p> <p>Coordinador de MIE propone asignar la carga de TFM de estudiante repetidor. El tutor argumenta que ha llevado a cabo el proceso de tutorización durante todo el curso (aporta la documentación con los emails cruzados y las versiones del trabajo revisadas). Las dificultades del estudiante con el idioma y, en consecuencia, seguir las recomendaciones del tutor son motivos suficientes para asignar de nuevo la carga en ECTS.</p> <p>Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13:30 horas.</p> |
| 31/1/2024 | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:</p> <p>- Comisión de Coordinación de Posgrado 6/11/2023 (disponible en la carpeta virtual de la Comisión)</p> | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:</p> <p>- Comisión de Coordinación de Posgrado 6/11/2023 (disponible en la carpeta virtual de la Comisión)</p> <p>Se aprueba por unanimidad.</p> <p>2. Dirección de TFM por parte del profesorado asociado</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>2. Dirección de TFM por parte del profesorado asociado</p> <p>3. Actualización de fechas de los seminarios de posgrado</p> <p>4. Ruegos y preguntas</p>                                                                                                                                                                                           | <p>El Presidente informa que como todas las plazas de asociado salen a concurso no se garantiza el recogimiento de créditos ECTS como descarga por la dirección de TFM del personal asociado.</p> <p>La Vicedecana de Ordenación Académica apunta que es necesario informar a los asociados que actualmente están dirigiendo TFM sobre esta posibilidad. No obstante, podrán tener certificado de Dirección.</p> <p>Algunos coordinadores informan que ya han recibido alguna renuncia.</p> <p>La Comisión decide que los Coordinadores de los distintos másteres enviarán la lista de profesores asociados que son directores de TFM. Y el Vicedecanato de ordenación académica, junto con el de investigación enviarán un email informativo al profesorado asociado.</p> <p>3. Actualización de fechas de los seminarios de posgrado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de escritura académica (16/02/2024 a las 17:00). Silvia Herreros Tejada</li> <li>• Seminario de regulación emocional en la elaboración de TFM (8/03/2024 a las 17:00). Verónica García Ortega.</li> </ul> <p>4. Ruegos y preguntas</p> <p>El Presidente habló con la responsable de admisión (Muriel) e informa sobre su disponibilidad a asistir a una sesión para resolver dudas. También informa sobre la necesidad de ofertar, al menos, el 50% de las plazas en primera matrícula.</p> <p>Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 15:30 horas.</p> |
| 5/6/2024 | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comisión de Coordinación de Posgrado 31/1/2024 (disponible en la carpeta virtual de la Comisión)</li> </ul> <p>2. Informes del Sr. Presidente</p> <p>3. Elaboración de tribunales de TFM (Convocatoria Ordinaria)</p> <p>4. Ruegos y preguntas</p> | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comisión de Coordinación de Posgrado 31/1/2024 (disponible en la carpeta virtual de la Comisión)</li> </ul> <p>Se aprueba por unanimidad.</p> <p>2. Informes del Sr. Presidente</p> <p>El presidente da la bienvenida a Carlos Martínez Hernández, coordinador del nuevo máster oficial "Investigación e Innovación en la Enseñanza y el Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas".</p> <p>El presidente informa la propuesta de creación del Master Universitario en Neuroeducación.</p> <p>3. Elaboración de tribunales de TFM (Convocatoria ordinaria)</p> <p>Se constituyen 15 tribunales de defensa de TFM. Se emplean los criterios habituales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formarán parte de los tribunales los/las docentes o tutores/as que han participado en los diferentes másteres durante el curso</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es posible formar parte de varios tribunales si se ha participado en diferentes títulos.</li> <li>- La Comisión evita los solapamientos</li> </ul> <p>4. Ruegos y preguntas</p> <p>La coordinadora de AT plantea una pregunta sobre la baremación de los estudiantes. En algunos casos falta algún tipo de documentación y aparecen en la plataforma ¿qué se hace en esos casos?. La propuesta de la Comisión es no baremar a los estudiantes que acceden sin la documentación requerida y, si subsanan en el periodo de reclamación, se baremaría en esa etapa.</p> <p>Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 15:30 horas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15/07/2024 | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comisión de Coordinación de Posgrado 5/6/2024 (disponible en la carpeta virtual de la Comisión)</li> </ul> <p>2. Estudio e inclusión en las guías de las directrices de la Universidad Complutense de Madrid para la elaboración y defensa pública del Trabajo de Fin de Máster para el curso 2024-2025 (Documento adjunto)</p> <p>3. Elaboración de tribunales de TFM (Convocatoria extraordinaria)</p> <p>4. Ruegos y preguntas</p> | <p>1. Aprobación, si procede, de la siguientes Acta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comisión de Coordinación de Posgrado 5/6/2024 (disponible en la carpeta virtual de la Comisión)</li> </ul> <p>Se aprueba por unanimidad.</p> <p>El presidente informa sobre la reducción del presupuesto para másteres en el curso 2024-2025. También de la acotación de las partidas, primando la formación complementaria.</p> <p>2. Estudio e inclusión en las guías de las directrices de la Universidad Complutense de Madrid para la elaboración y defensa pública del Trabajo de Fin de Máster para el curso 2024-2025 (Documento adjunto)</p> <p>El presidente comenta el nuevo reglamento de TFM de la Universidad, destacando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El TFM se considera una asignatura más del plan de estudios del título oficial correspondiente.</li> <li>- La Comisión acuerda que el profesorado responsable de la tutorización no formará parte del tribunal calificador, como se ha realizado hasta la fecha.</li> <li>- El tutor, como se ha hecho hasta ahora, podrá realizar una valoración de los TFM dirigidos en el apartado de observaciones del documento de visto bueno disponible de la aplicación de TFM o a través de un documento enviado a la coordinación del máster. Esta información puede ser considerada por el tribunal calificador.</li> </ul> <p>3. Elaboración de tribunales de TFM (Convocatoria extraordinaria)</p> <p>Se constituyen 12 tribunales de defensa de TFM</p> <p>4. Ruegos y preguntas</p> <p>Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13:30 horas.</p> |

Durante el curso 2023-2024 una gran parte del trabajo de la Comisión de Posgrado se ha dirigido a la gestión de los TFM, utilizando la aplicación informática creada con este propósito. Los Másteres llevan a cabo una oferta pública de los posibles temas de TFM para los docentes de la Facultad. En este curso se han inscrito más de 100 docentes. Los Coordinadores de cada máster hacen la oferta de las líneas a sus estudiantes.

La Comisión lleva a cabo la distribución de los TFM combinando esa información con las preferencias seleccionadas por los estudiantes. El Coordinador toma la decisión final entre las opciones. Se distribuyen en una sesión aproximadamente 200 trabajos entre casi 100 docentes. Otra tarea vinculada a los TFM es la elaboración de los tribunales de defensa. Cada Coordinador puede seleccionar a los docentes que han participado en tareas de tutorización.

Además, se organizaron seminarios transversales para apoyar a los estudiantes en la elaboración de sus TFM, abordando temas como la escritura académica, la búsqueda y gestión bibliográfica, la regulación emocional y la defensa del TFM. También se organizó y la participación en las Jornadas de salidas profesionales, implementando talleres orientados a la inserción laboral de los estudiantes de máster y doctorado.

Otro tema importante fue la discusión sobre la asignación de TFM al profesorado asociado, considerando la situación provocada por la nueva ley universitaria. Se informó a los profesores asociados sobre la posibilidad de obtener certificados de dirección, aunque no se garantizaba la descarga de créditos ECTS por esta labor debido a la convocatoria de plazas.

La Comisión revisó las directrices para la elaboración y defensa pública del TFM para el curso 2024-2025. Se destacó que el TFM se considera una asignatura más del plan de estudios y que el profesorado responsable de la tutorización no formará parte del tribunal calificador.

### **COMISIÓN DE COORDINACIÓN DEL MÁSTER FACULTAD DE EDUCACIÓN CURSO 22/23**

| Fecha     | Temas tratados                                                                                                                                                                                                                                 | Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22-9-2023 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Confirmación de horarios y aulas para las asignaturas del nuevo curso.</li> <li>- Compartir impresiones sobre el nuevo curso y detectar cuestiones a mejorar</li> <li>- Ruegos y preguntas</li> </ul> | <p>Se revisan todos los horarios de las asignaturas y no se observa la necesidad de realizar modificaciones en cuanto a los espacios y los horarios.</p> <p>Se acuerda entre los profesores asistentes la necesidad de realizar reuniones anuales con todos los tutores de TFM del Máster y se acuerda que se llevara a cabo una de estas reuniones una vez todos los tutores hayan sido asignados en el curso 23/24.</p> <p>Se acuerda también que dentro de la comisión de coordinación del Máster se convoque a una reunión de seguimiento con los profesores han impartido docencia durante el primer semestre del curso.</p> |
| 2-11-2022 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión normativa para la tutorización de TFM.</li> <li>- Confirmación de horarios para los exámenes de las</li> </ul>                                                                               | <p>Se explica detalladamente el proceso que se ha establecido desde la comisión de posgrado para asignar tutores a estudiantes de Máster. Afortunadamente este curso tenemos un número elevado de profesores</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|          |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | convocatorias ordinarias y extraordinarias.<br>- Ruegos y preguntas                                                                                        | interesados en tutorizar TFM, por lo que no habrá una sobrecargar de trabajo de tutorización.<br>Se ha presentado por parte de la coordinación un plan de horarios para los exámenes de las diferentes convocatorias y se han realizado modificaciones puntuales en función de cuestiones identificadas por los propios profesores del Máster<br>No hay ruegos ni preguntas                   |
| 9-1-2024 | - Informar a los tutores de TFM sobre el funcionamiento de la aplicación de la Facultad de Educación para realizar todos el seguimiento de cada estudiante | Se ha explicado con detalle como funciona la aplicación de TFM de la Facultad de Educación desde la visión de los tutores. Se ha puesto especial énfasis en algunas cuestiones que han generado problemas en el curso pasado y que hay que tener en cuenta por parte de los tutores con el fin de poder cumplir con los plazos establecidos en la guía del TFM.<br>No hay ruegos ni preguntas |

La comisión de coordinación del Máster está conformado por todos el profesorado que imparte docencia en el Máster durante el curso 2023-24, incluidos los coordinadores de la titulación y de las prácticas. Su composición es la siguiente: Jon Igelmo (coordinador del Máster); Esther Jiménez (coordinador de prácticas); Daniel García; José Luis Aguilera, Mónica Fontana; Carlos Martínez; Pablo Herranz Hernández; Jose Manuel Garcia Ramos; Daniel Montañez; Maria Rosario Limón; Carlos Peláez; María Lourdes Fresnillo; Alicia Hernando; Isabel García, Patricia Rocu, Ablina Cuadrado; Miriam Elena Alonso de la Hera. También participa en la comisión la delegada elegida por los estudiantes. El mecanismo de organización de esta comisión está basado en reuniones presenciales que son convocadas por el propio coordinador del Máster. Son reuniones en general informativas en el que se trasladan acuerdos de las comisiones de calidad y de posgrado, al tiempo que se toman en consideración cuestiones específicas que se quieren hacer llegar a las comisiones pertinentes.

En el curso 2022-2023 la comisión de coordinación del Máster en Estudios Avanzados en Educación Social ha centrado su esfuerzo en perfeccionar el uso de la aplicación que usan tutores y estudiantes para el desarrollo del TFM siguiendo la normativa expuesta en la guía del TFM del Máster. Se considera muy importante este tipo de coordinación para evitar problemas que luego pueden surgir y que, llegado el caso, pueden ocasionar retrasos en los plazos de entrega por parte de los estudiantes del TFM.

Lo profesores que han participado de las diferentes reuniones han mostrado interés en constituir espacios de discusión que permitan llegar a acuerdos de cara a la búsqueda de criterios unificados el uso de la aplicación para la tutorización de los TFM.

A continuación se presenta el cuadro de fortalezas/debilidades del conjunto de las comisiones:

| FORTALEZAS                                                                                                                                                                            | DEBILIDADES                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se han tomado decisiones de formada colegiada en su totalidad por unanimidad.                                                                                                         |                                                                                                                                                                              |
| Los coordinadores de los Máster participan con asiduidad en las reuniones de las diferentes comisiones lo que permite compartir problemas y buscar formas conjuntas para resolverlos. | Durante buena parte del curso los estudiantes no tenían elegido un/a delegado/a por lo que no pudieron participar de las sesiones de la comisión de coordinación del Máster. |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se ha participado en la reunión de la sucomision de calidad, resultado de gran ayuda para el informe correspondiente a la SICAM                                  | Este tipo de informes resultan reiterativos y apenas sirven para crear más burocracia académica referente al Máster. |
| Se ha podido compartir experiencias de cada tutor en el uso de la aplicación para la tutorización de los TFM, lo cual conllevara un mejor uso de la herramienta. |                                                                                                                      |
| Se ha desarrollado una aplicación informática para gestionar los TFM y también los seminarios permanentes de posgrado                                            |                                                                                                                      |

## 2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

| Fecha     | Temas tratados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22-9-23   | <p>-Bienvenida al curso 2022-2023.</p> <p>-Información sobre el alumnado del Máster.</p> <p>- información sobre organización de las prácticas del Máster y TFM</p> <p>-Espacios para la asistencia de los grupos.</p> <p>- Presentación de asignaturas optativas del segundo semestre.</p> <p>. Información sobre actividades de formación complementaria</p> | <p>Se informa del alumnado que conforma el Máster en el curso que comienza, tanto en lo referente al número como a su variada procedencia de diversos países de Latinoamérica, a su relevante experiencia profesional en el ámbito del Máster, así como de la reciente Jornada de Acogida realizada en la Facultad. Se explica también que, debido al proceso de matriculación de la convocatoria de septiembre, aún hay algunas personas que no se han incorporado, pero que lo harán previsiblemente en los próximos días. Por ello se ruega flexibilidad al profesorado en la acogida y facilitación de adaptación a estos estudiantes.</p> <p>Se abordan también algunas cuestiones vinculadas a la obligatoriedad de la asistencia y a la posibilidad de articular sistemas de evaluación específicos para aquellas personas que por motivos laborales no puedan acudir a clase. Ante ello, se aconseja flexibilidad manteniendo los estándares de rigor y calidad.</p> |
| 2-11-24   | <p>-Revisión de las líneas de investigación del TFM.</p> <p>-Información sobre el proceso de tutorización de TFM.</p>                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Se inoforma al profesorado del Máster sobre las líneas de investigación propuestas para los estudiantes matriculados en el TFM. Lo que se pretende es revisar su pertinencia y buscar coordinar las modificaciones que sea necesario realizar.</p> <p>Se explica el procedimiento que sigue la comisión de posgrado para asignar a cada estudiante un tutor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 25-1-2024 | Reunión para la revisión detallada el proceso de realización y entrega del TFM                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se revisa en detalle los diferentes pasos a seguir dentro de la aplicación que dispone la Facultad de Educación de la UCM para la relación del TFM. Son cuestiones que se refieren tanto al proceso en sí mismo como al propio visto bueno final que debe cada tutor a cada estudiante. Todos estos trámites tienen que realizarse de forma obligatoria por la plataforma habilitada para ello. Se ponen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | ejemplo y se explica con detalle cada paso a seguir. Es una información de gran utilidad para estudiantes y profesores. También se han desarrollado documentos tutoriales para cada gestión que hay que realizar dentro de la aplicación. |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| FORTALEZAS                                                                                                                                                                               | DEBILIDADES                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los profesores y estudiantes han asistido con regularidad a las reuniones a las que han sido convocados y muestran una alta participación                                                |                                                                                                                                                                                                  |
| Las jornadas de acogida del Máster han funcionado como una sesión muy valorada por los estudiantes, especialmente por los estudiantes que vienen de otros países para estudiar en la UCM | Las jornadas de acogida se celebran cuando todavía no ha finalizado el proceso extraordinario de matriculación fijado por la UCM, por lo que algunos estudiantes no pueden asistir a las mismas. |
| Buena disposición del profesorado para asumir la dirección de TFM del Máster.                                                                                                            | Hay estudiantes que se matriculan para realizar su TFM y que luego por diferentes motivos no lo desarrollan lo cual supone un problema para algunos profesores.                                  |
| Se constata una buena coordinación con la comisión de posgrado de la Facultad de Educación que conlleva a posibilidad de poner en marcha las medidas a desarrollar                       |                                                                                                                                                                                                  |
| Se ha realizado un cambio en la coordinación del Máster sin que se haya producido ningún contratiempo a destacar                                                                         | En el último año se han realizado dos cambios de coordinación por diferentes cuestiones. Es bueno que haya cierta estabilidad en la coordinación durante periodos más largos.                    |

### 3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

Recogemos en la siguiente tabla los datos de la Facultad de Educación en comparación con el curso anterior sobre el profesorado del Máster, donde se observa que ha habido una disminución del profesorado y del número de sexenios equivalente, lo que podría explicarse porque dicho descenso se distribuye prácticamente en todas las categorías.

| Categoría PDI                       | Curso 2019-2020 |      | Curso 2020-2021 |      | Curso 2021/22 |      | Curso 2022/23 |      | Curso 2023/24 |      |
|-------------------------------------|-----------------|------|-----------------|------|---------------|------|---------------|------|---------------|------|
|                                     | Nº prof         | Sxns | Nº prof         | Sxns | Nº prof       | Sxns | Nº prof       | Sxns | Nº prof       | Sxns |
| Catedráticos de Universidad         | 40              | 184  | 31              | 145  | 34            | 155  | 19            | 82   | 17            | 79   |
| Catedrático de Universidad Interino | 1               |      | 1               |      | 1             |      | 1             | 0    | 1             | 0    |
| Catedráticos Escuela Universitaria  |                 |      |                 |      |               |      | 3             | 0    | 2             | 0    |
| Titulares Universidad               | 90              | 156  | 82              | 152  | 87            | 159  | 50            | 93   | 54            | 108  |

|                                 |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Titulares Escuela Universitaria | 10         |            | 7          |            | 4          |            | 3          | 0          | 2          | 0          |
| Titular Universidad interino    | 5          | 2          | 4          | 2          | 4          | 2          | 3          | 0          | 3          | 0          |
| Eméritos                        | 1          |            | 3          | 7          | 2          | 9          | 4          | 19         | 2          | 12         |
| Contratados Doctores            | 71         | 81         | 70         | 82         | 71         | 69         | 59         | 40         | 64         | 42         |
| Contratado Doctor interino      | 25         | 16         | 22         | 14         | 13         | 5          | 4          | 0          | 0          | 0          |
| Asociados                       | 165        |            | 150        |            | 173        |            | 150        | 0          | 138        | 0          |
| Asociado interino               | 45         |            | 48         |            | 15         |            | 7          | 0          | 10         | 0          |
| Ayudantes Doctores              | 58         |            | 55         |            | 73         |            | 43         | 0          | 46         | 19         |
| Colaboradores                   | 1          |            | 1          |            | 0          |            |            | 0          | 0          | 0          |
|                                 | <b>512</b> | <b>439</b> | <b>474</b> | <b>402</b> | <b>477</b> | <b>399</b> | <b>346</b> | <b>234</b> | <b>344</b> | <b>260</b> |

En relación al profesorado del Máster en Estudios Avanzados en Educación Social se encuentra un descenso en el número del profesorado del título.

| Categoría PDI                      | Curso 2019-2020 |                |           | Curso 2020-2021 |                |           | Curso 2021-2022 |             |           | Curso 2022/23 |     |           | Curso 2023/24 |       |           |
|------------------------------------|-----------------|----------------|-----------|-----------------|----------------|-----------|-----------------|-------------|-----------|---------------|-----|-----------|---------------|-------|-----------|
|                                    | Nº prof         | %              | Sxns      | Nº prof         | %              | Sxns      | Nº prof         | %           | Sxns      | Nº prof       | %   | Sxns      | Nº prof       | %     | Sxns      |
| Catedráticos de Universidad        | 3               | 7,3%           | 12        | 2               | 7,1%           | 8         | 1               | 4%          | 4         | 2             | 12% | 8         | 2             | 6,3%  | 10        |
| Titulares de Universidad           | 5               | 12,2%          | 10        | 6               | 21,4%          | 7         | 6               | 24%         | 3         | 3             | 17% | 5         | 4             | 12,5% | 9         |
| Titulares de Escuela Universitaria |                 |                |           |                 |                |           |                 |             |           |               |     |           |               |       |           |
| Visitantes                         |                 |                |           |                 |                |           |                 |             |           |               |     |           |               |       |           |
| Contratados Doctores               | 8               | 19,5%          | 7         | 5               | 17,9%          | 6         | 8               | 32%         | 4         | 7             | 42% | 4         | 12            | 40,6% | 7         |
| Contratados Doctores Interinos     | 3               | 7,3%           | 1         | 2               | 7,1%           | 1         | 4               | 16%         | 3         |               |     |           |               |       |           |
| Asociados                          | 9               | 22,0%          |           | 7               | 25%            |           | 2               | 16%         |           | 3             | 17% |           | 6             | 18,8  | 0         |
| Asociados interinos                | 3               | 7,3%           |           |                 |                |           |                 |             |           |               |     |           |               |       |           |
| Ayudantes Doctores                 | 10              | 24,4%          |           | 6               | 21,4%          |           | 2               | 8%          |           | 2             | 12% |           | 6             | 18,8% | 2         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>41</b>       | <b>100,0 %</b> | <b>30</b> | <b>28</b>       | <b>100,0 %</b> | <b>22</b> | <b>23</b>       | <b>100%</b> | <b>14</b> | <b>17</b>     |     | <b>17</b> | <b>30</b>     |       | <b>28</b> |

Con respecto a la participación del profesorado del Máster en el Programa de Evaluación Docente se observa un incremento muy importante, en relación al año anterior, en la tasa de participación. Además, las evaluaciones del profesorado continúan siendo mayoritariamente positivas.

|                                                                      | 1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación | 2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación | 3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación | 4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación | 5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| IUCM-6<br>Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente | 16,51%                                                   | 92,9%                                              | 95,80%                                             | 87,1%                                              | 100%                                               |
| IUCM-7<br>Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente  | 4,9%                                                     | 100%                                               | 100%                                               | 100%                                               | 100%                                               |
| IUCM-8<br>Tasa de evaluaciones positivas del profesorado             | 100%                                                     | 100%                                               | 100%                                               | 90%                                                | 100%                                               |

### Participación del profesorado en Proyectos de Innovación Docente PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Cada año, el Vicerrectorado de Calidad es responsable de la convocatoria y resolución de Proyectos de Innovación, implicando la participación de la comunidad universitaria en la conformación de una cultura de calidad, centrada en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, impulsando la creación de equipos de trabajo colaborativo a través de dos modalidades:

- Proyectos Innova-Docencia: proyectos originales de innovación y mejora de la calidad docente que presenten grupos innovadores.
- Proyectos Innova-Gestión Calidad: iniciativas de innovación y mejora de gestión de la calidad vinculadas a propuestas de mejora de títulos oficiales o de servicios que contribuyan a definir y/o revisar el SGIC del centro o unidad.

Los equipos deben estar constituidos por al menos 4 miembros (PDI, PAS o estudiantes) y abordan aspectos como: formación del profesorado en competencias digitales, innovación en recursos educativos, mentoría para docentes de reciente incorporación, inserción laboral y emprendimiento, internacionalización o atención a la diversidad (Agenda 2030).

El espacio web de calidad tiene habilitado un espacio donde, anualmente, se solicita, desde el Vicedecanato de Calidad e Innovación, información a los responsables de los proyectos de innovación asignados para su publicación (<https://educacion.ucm.es/innovacion>).

Durante el curso 2023-2024, la Facultad de Educación desarrolló 31 proyectos subvencionados en la línea de **Innova-Docencia**. Dado que en el área de Ciencias Sociales se asignaron 134 proyectos (68 con financiación), los asignados a la Facultad de Educación superan el 23%, logrando un porcentaje mucho mayor que el resto de Facultades del área.

Entre los señalados en el párrafo anterior, a lo largo del curso 2023-2024 se han llevado a cabo un total de 34 Proyectos Grupos Innovadores y 3 Proyectos Institucionales.

| FORTALEZAS                                                                                                        | DEBILIDADES                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se constata una evidente consolidación del porcentaje de profesorado permanente que imparte docencia en el Máster |                                                                                                                                                                                                |
| El profesorado muestra una alta implicación en la evaluación de su desempeño docente                              | Es mejorable la continuidad del profesorado en la impartición de las asignaturas, ya que en algunas asignaturas la variación es mayor. Esta situación se viene repitiendo en los últimos años. |
| Todo el profesorado ha tenido una evaluación positiva de la docencia                                              |                                                                                                                                                                                                |
| Asignación de un alto porcentaje de proyectos de innovación en la Facultad de Educación.                          |                                                                                                                                                                                                |

#### 4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Las quejas y sugerencias se gestionan mediante el buzón de sugerencias como medio principal. Éstas, según el Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Calidad, son resueltas en Comisión de Calidad, en colaboración con la Comisión de Coordinación del Título, los profesores y los departamentos, en su caso, implicados; excepto las reclamaciones de calificación del TFM, que son resueltas por la Comisión de Posgrado; y las reclamaciones a calificación de TFG, que son resueltas por la Comisión de Coordinación de Grado.

Se puede consultar el reglamento de quejas y sugerencias en:

<https://www.ucm.es/data/cont/docs/24-2013-07-12-Reglamento%20quejas%20reclamaciones%20-%20R.pdf>

y el Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Calidad en:

[https://educacion.ucm.es/data/cont/docs/24-2018-04-23-REGLAMENTO\\_FUNCIONAMIENTO\\_COMISION\\_CALIDAD\\_2018\\_03\\_14\\_WEB.pdf](https://educacion.ucm.es/data/cont/docs/24-2018-04-23-REGLAMENTO_FUNCIONAMIENTO_COMISION_CALIDAD_2018_03_14_WEB.pdf)

A partir de las dificultades encontradas con el uso de los “buzones de quejas y sugerencias”, se ha incorporado de modo piloto durante parte del curso 2023-2024, y para mantenerse en los próximos cursos, una plataforma de gestión de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, que está disponible en [https://servcore.ccedu.ucm.es/FDE\\_GRSF/usr\\_login.aspx](https://servcore.ccedu.ucm.es/FDE_GRSF/usr_login.aspx) y cuyo enlace está disponible tanto en la página web de Calidad como en los espacios de Coordinación de los títulos.

La plataforma ha sido desarrollada por un equipo conjunto de PDI, PAS y estudiantes y pretende favorecer tanto la transparencia (explicitando los responsables y visualizadores de cada tipo de comunicación), como la gestión y revisión de las mismas, que son clasificadas en distintas tipologías).

Cada Coordinación de título puede visualizar, tanto la emisión inicial como el proceso, de las comunicaciones que realizan estudiantes de su titulación, aunque no sean los responsables de resolución.

Concretamente, en el Máster en Estudios Avanzados en Educación Social se dispone de la siguiente dirección para quejas y sugerencias:

<https://educacion.ucm.es/master-universitario-de-estudios-avanzados-en-educacion-social>



Como cada año, al comienzo del curso académico se informa en la sesión de presentación dirigida a los estudiantes de que pueden utilizar el buzón para comunicar cualquier queja o sugerencia. Este buzón está accesible desde la página web del Máster.

Junto a este sistema, los estudiantes mantienen comunicación fluida con la coordinación del Máster en las tutorías durante todo el curso.

| FORTALEZAS                                                                                                                                                                                                                                                          | DEBILIDADES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Durante el curso 2023-2024, no se recibieron quejas mediante este canal por parte de estudiantes del Máster. La comunicación fluida entre estudiantes y la coordinación del Máster, tanto presencial como virtual, facilita la resolución de posibles disfunciones. |             |

## 5. INDICADORES DE RESULTADO

### 5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

#### INDICADORES DE RESULTADOS

| *ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid<br>*IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid | 1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación | 2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación | 3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación | 4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación | 5º curso de seguimiento o 4º curso de acreditación |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ICM-1<br>Plazas de nuevo ingreso ofertadas                                                                | 40                                                       | 40                                                 | 40                                                 | 40                                                 | 40                                                 |
| ICM-2<br>Matrícula de nuevo ingreso                                                                       | 22                                                       | 19                                                 | 26                                                 | 22                                                 | 25                                                 |
| ICM-3<br>Porcentaje de cobertura                                                                          | 55%                                                      | 47,50%                                             | 65%                                                | 55%                                                | 62,50%                                             |
| ICM-4<br>Tasa de rendimiento del título                                                                   | 74,55%                                                   | 84,08%                                             | 92,38%                                             | 94,19%                                             | 92,09%                                             |
| ICM-5<br>Tasa de abandono del título                                                                      | 0%                                                       | 0%                                                 | 0%                                                 | 0%                                                 | 0%                                                 |
| ICM-7<br>Tasa de eficiencia de los egresados                                                              | 91,02%                                                   | 89,89%                                             | 97,66%                                             | 94,61%                                             | 98,90%                                             |
| ICM-8<br>Tasa de graduación                                                                               | 30%                                                      | 70,00%                                             | 95,45%                                             | 89,47%                                             | 94,12%                                             |
| IUCM-1<br>Tasa de éxito                                                                                   | 97,88%                                                   | 95,56%                                             | 98,83%                                             | 98,65%                                             | 98,73%                                             |
| IUCM-2<br>Tasa de demanda del grado en primera opción                                                     |                                                          |                                                    | -                                                  | -                                                  |                                                    |
| IUCM-3                                                                                                    |                                                          |                                                    | -                                                  | -                                                  |                                                    |

|                                                           |         |         |         |        |         |
|-----------------------------------------------------------|---------|---------|---------|--------|---------|
| Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones |         |         |         |        |         |
| ICUM-4 Tasa de adecuación del grado                       |         |         | -       | -      |         |
| IUCM-5 Tasa de demanda del máster                         | 620,00% | 422,50% | 312,50% | 365%   | 557,50% |
| IUCM-16 Tasa de evaluación del título                     | 76,16%  | 87,99%  | 93,47%  | 95,48% | 93,28%  |

### ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas

Curso Académico: 2020-21

Centro: FACULTAD DE EDUCACIÓN

Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS AVANZADOS EN EDUCACIÓN SOCIAL (066H)

| Asignatura                                                                                 | Carácter    | Matr. | 1ª mat. | 2ª Mat. y sucesivas | Apr. / Mat. | Apr. / Pres. | N.P. / Pres. | Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat | NP | SS | AP | NT | SB | MH |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|---------|---------------------|-------------|--------------|--------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|
| COMUNICACIÓN INTERCULTURAL Y ENSEÑANZA DE LENGUAS                                          | OPTATIVA    | 8     | 8       | 0                   | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 2  | 3  | 3  | 0  |
| DESARROLLO DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA PARA UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO       | OPTATIVA    | 3     | 3       | 0                   | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 0  | 1  | 2  | 0  |
| DETECCIÓN E INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE RIESGO                                          | OPTATIVA    | 15    | 15      | 0                   | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 5  | 8  | 2  | 0  |
| INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN CONTEXTOS NO FORMALES                                          | OPTATIVA    | 16    | 16      | 0                   | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 0  | 0  | 16 | 0  |
| INVESTIGACIÓN CURRICULAR E INTERVENCIÓN DIDÁCTICA                                          | OBLIGATORIA | 26    | 26      | 0                   | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 10 | 12 | 3  | 1  |
| INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, PARTICIPACIÓN E INSERCIÓN SOCIAL                               | OPTATIVA    | 11    | 11      | 0                   | 90,91%      | 90,91%       | 0,00%        | 90,91%                     | 0  | 1  | 3  | 6  | 0  | 1  |
| LA INVESTIGACIÓN EN TEORÍA E HISTORIA DE LA EDUCACIÓN. METODOLOGÍA Y PERSPECTIVAS ACTUALES | OBLIGATORIA | 26    | 26      | 0                   | 100,00%     | 100,00%      | 0,00%        | 100,00%                    | 0  | 0  | 14 | 7  | 5  | 0  |
| MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EMPÍRICA. MEDIDA Y                                                | OBLIGATORIA | 25    | 25      | 0                   | 96,00%      | 96,00%       | 0,00%        | 96,00%                     | 0  | 1  | 11 | 8  | 4  | 1  |

| EVALUACIÓN EN EDUCACIÓN                                                                |                         |    |    |   |         |         |        |         |   |   |   |    |    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----|----|---|---------|---------|--------|---------|---|---|---|----|----|---|
| POLÍTICAS SOCIO-EDUCATIVAS PARA LA INCLUSIÓN                                           | OPTATIVA                | 16 | 16 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00%  | 100,00% | 0 | 0 | 0 | 6  | 9  | 1 |
| PRÁCTICAS EXTERNAS                                                                     | PRACTICAS EXTERNAS      | 24 | 24 | 0 | 95,83%  | 100,00% | 4,17%  | 95,83%  | 1 | 0 | 1 | 3  | 18 | 1 |
| PROYECTOS MUSICALES Y ACTIVIDADES LÚDICO-MOTORAS EN EDUCACIÓN SOCIAL                   | OPTATIVA                | 11 | 11 | 0 | 90,91%  | 90,91%  | 0,00%  | 90,91%  | 0 | 1 | 4 | 5  | 1  | 0 |
| SOCIEDAD, EDUCACIÓN Y ESTADO DEL BIENESTAR                                             | OPTATIVA                | 16 | 16 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00%  | 100,00% | 0 | 0 | 3 | 6  | 6  | 1 |
| TRABAJO FIN DE MÁSTER                                                                  | PROYECTO FIN DE CARRERA | 26 | 23 | 3 | 69,23%  | 100,00% | 30,77% | 73,91%  | 8 | 0 | 9 | 6  | 3  | 0 |
| ÚLTIMOS AVANCES EN LA INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA APLICADA A LA EDUCACIÓN | OBLIGATORIA             | 25 | 25 | 0 | 100,00% | 100,00% | 0,00%  | 100,00% | 0 | 0 | 1 | 14 | 9  | 1 |

Lo que se desprende del análisis de los datos es que los estudiantes por lo general obtienen un alto grado de aprobación de las asignaturas que cursan en el Máster. Existen algunas excepciones, pero que apenas son significativas. Como ya ha sucedido en otros años, en el caso específico del TFM el porcentaje es más bajo y se sitúa en este caso en el 69,23%. También en el TFM las calificaciones son más bajas. En parte, son datos normales, si se tiene en cuenta que se trata de un trabajo de mayor complejidad que ha de ser defendido ante un tribunal compuesto por tres profesores.

| FORTALEZAS                                                                                                                                                                                               | DEBILIDADES                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los profesores que participan en los tribunales de los TFM están desarrollando una labor minuciosa que se constata en el hecho de que las calificaciones de los estudiantes en su TFM no es la más alta. | Hay cierto desajuste entre el alto porcentaje de aprobación que presentan todas las asignaturas y el referente al caso concreto de los TFM. |

**5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).**

|                                                    | 1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación | 2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación | 3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación | 4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación | 5º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título      | 6,44/10                                                  | 6,8/10                                             | 7,3/10                                             | 6,3/10                                             | 6,2/10                                             |
| IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título | 9/10                                                     | 8,7/10                                             | 8,6/10                                             | 9,3/10                                             | 7,8/10                                             |

|                                               |         |         |        |        |        |
|-----------------------------------------------|---------|---------|--------|--------|--------|
| IUCM-15<br>Satisfacción del<br>PAS del Centro | 7,19/10 | 7,08/10 | 9,6/10 | 7,8/10 | 6,6/10 |
|-----------------------------------------------|---------|---------|--------|--------|--------|

La cifras referentes a la satisfacción de los colectivos implicados en el título del curso 23/24 está en clara continuidad con los resultados obtenidos en pasados cursos, aunque quizá será visible cierta disminución en la satisfacción. La satisfacción de los estudiantes en este último curso se sitúa en 6,2/10, un poco más baja que la media de otros años. Por su parte, la satisfacción del profesorado que imparte asignaturas en el Máster es muy alta, llegando a 7,8/10. Respecto a la satisfacción del PAS la valoración es de 6,6/10. Especialmente en lo referente al profesorado y el PAS se percibe una disminución de la satisfacción.

### Agente Externo

El Agente externo participa habitualmente en las reuniones de la Comisión de Calidad de Centro y su valoración se sitúa en la misma línea que en años anteriores, valorando el funcionamiento de la Comisión como muy positiva.

Destaca especialmente la coordinación entre los diferentes responsables de las titulaciones que se imparten en la facultad, así como el conocimiento de sus Grados y Másteres y su compromiso para la resolución de los problemas.

### Encuesta de satisfacción para los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad

- Curso 2023-2024-

De acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer periódicamente la opinión de los diferentes actores implicados en el desarrollo de los Títulos Oficiales.

Los Agentes Externos miembros de las Comisiones de Calidad, son considerados un elemento importante para la calidad y mejora continua de las Titulaciones, por su aportación como personal externo a la Universidad, por lo que es imprescindible la realización anual de una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de éstos acerca de la labor desempeñada.

Le rogamos cumplimente este cuestionario, con el objeto de recoger información acerca de su percepción general y de su satisfacción como miembro de la Comisión de Calidad a la que pertenece. Su opinión es de gran valor para la Universidad.

En una escala de 0 a 10 valore usted los siguientes apartados:

| Por favor, indique su <b>grado de satisfacción</b> con los siguientes <b>aspectos</b> :<br>(La escala de satisfacción va de 0 al 10 donde 0 es el grado de satisfacción más bajo y 10 el más alto) | VALORACIONES             |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |   |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                    | 0                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9 | 10                       |
| 1 Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> |
| 2 Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación                                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | X | <input type="checkbox"/> |

|   |                                                                                      |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 3 | Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**OBSERVACIONES**

El grado de satisfacción con la metodología de trabajo de la comisión, la participación en la toma de decisión y con el desarrollo y evolución de los títulos es muy alto. Se valora muy positivamente el espacio de deliberación que, a mi modo de ver, redundará en el seguimiento y mejora de los títulos.

| FORTALEZAS                                                                    | DEBILIDADES                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La satisfacción de los alumnos y del PAS del Centro sigue siendo positiva     | En el caso concreto del PAS la satisfacción ha disminuido, lo que hace necesario observar las causas de este descenso.                             |
| La satisfacción del profesorado con el título sigue manteniendo un nivel alto | La satisfacción del profesorado es la que presenta una mayor disminución, lo que lleva a ver en detalle las cuestiones que motivan esta situación. |

**5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.**

|                                                                     | 1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación | 2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación | 3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación | 4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación | 5º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| IUCM-29<br>Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida |                                                          |                                                    | 4,9/10                                             | 6,3/10                                             | 6,2/10                                             |
| IUCM-30<br>Tasa de inserción laboral egresados                      |                                                          |                                                    | 100%                                               | 78,30%                                             | 50%                                                |

En la encuesta que ha referencia a la tasa de satisfacción de los egresados con la formación recibida en el curso 23/24 se ha obtenido una puntuación de 6,2/10 que es ligeramente inferior que la obtenida en el curso pasado. Esto es un indicador que puede interpretarse mantenimiento de la satisfacción. Con todo, es necesario incluir una mayor coordinación entre la Facultad de Educación con el fin de atender a estos elementos que pueden ser mejorados sustancialmente en los próximos cursos.

En los referente a la tasa de inserción se constata una variación del porcentaje, que pasa a situarse en el 50%. Es un dato a tener en cuenta, pues conlleva un descenso notable respecto a la tasa de los dos cursos anteriores.

| FORTALEZAS                                                                 | DEBILIDADES                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La tase de satisfaccion de los egresados se mantiene en los misos niveles. | La tasa de inserccion laboral de los egresados ha descendido notablemente, lo que obliga a mirar con detalle cuál es la situación que está causando esta situación. |

#### **5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.**

En la Facultad de Educación hay varias convocatorias de Programas de movilidad a lo largo del curso académico: Becas Erasmus para realizar estudios, Becas Erasmus para la realización del Prácticum, Programa de movilidad SICUE, Programa de movilidad de Prácticas por convenio no Erasmus.

Toda la información sobre estos programas de movilidad se puede encontrar en el link del programa Erasmus <https://educacion.ucm.es/erasmus-1>, donde aparece información sobre requisitos, procedimiento de selección, adjudicación de plazas, exámenes, equivalencia de estudios, reconocimiento académico. La Subcomisión ERASMUS, presidida por la Vicedecana de RRII y de la que forman también parte la coordinadora de prácticas Erasmus y otros tres profesores, garantiza y supervisa todo el proceso de equivalencias Erasmus.

En la página web de la Facultad de Educación, hay un apartado específico de movilidad (<https://educacion.ucm.es/programas-de-intercambio-y-movilidad-nacional-e-internacional-1>), donde aparece información de los distintos programas de movilidad: Erasmus, SICUE y movilidad internacional.

En el Máster en Estudios Avanzados en Educación Social se firmó un convenio durante el curso 2022-2023 con la Fundación Carolina, que tenía como objetivo la concesión de 2 becas anuales para estudiantes de Latinoamérica que cursaran el Máster. Para ello, se participó desde la Coordinación de la titulación en el proceso de análisis de curriculum vitae de los candidatos y se realizó una preselección de todas ellas, principalmente de Colombia, Argentina, México y Brasil. Con las personas preseleccionadas se mantuvieron entrevistas on-line antes de la propuesta final. Tras este proceso, se seleccionaron 2 candidatas con un perfil adecuado al previsto por el Máster y que cumplían los requisitos de la Fundación Carolina.

El programa de movilidad fue valorado muy positivamente por la estudiante, así como por la Fundación Carolina, motivo por el cual durante el curso actual 2023-2024 se siguen ofertando las becas y se encuentran disfrutándolas 2 personas.

| FORTALEZAS                                                                                                                                                    | DEBILIDADES |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| El programa de la Fundación Carolina permite ofertar becas para estudiantes latinoamericanas, así como visibilizar la titulación en los países participantes. |             |
| Gracias a este programa el estudiantado es más plural y diverso lo cual incide positivamente en el desarrollo de la docencia.                                 |             |

#### **5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.**

El curso 2023-2024 supone el quinto año de implantación de la asignatura de Prácticas Externas, tras la recomendación realizada en la renovación de la acreditación por parte de la agencia evaluadora externa. El contexto de fin de la pandemia ha supuesto una dificultad y algunos centros, que ofertaban plazas de prácticas en años anteriores, dejaron de hacerlo por los obstáculos para mantener condiciones mínimas de seguridad. Así, algunos de los centros educativos y entidades colaboradoras, como el Colegio Irlandesas o la Asociación Barró, no han ofrecido prácticas después de la COVID, algo que ya sucedió en el curso 2020/21 mientras que otras entidades como la Fundación 26 de diciembre o la Asociación Pitote han cambiado su modalidad a on-line. Ante esta situación se ha continuado ampliand la búsqueda de centros de prácticas

| FORTALEZAS                                                                                                                                                                  | DEBILIDADES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| En lo general la mayoría de centros con convenio para las prácticas ha respondido con un alto compromiso incluso a pesar de las circunstancias excepcionales de la pandemia |             |

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

**6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.**

No procede.

**6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las "Recomendaciones" o "Recomendaciones de Especial Seguimiento" establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.**

En 2024 se ha presentado el informe de Especial Seguimiento de la SICAM con muy buenos resultados. Se ha mejorado en todos los ítems la calificación obtenida por el Máster. Los únicos apartados con una calificación inferior a B, son el Criterio 1: Organización y desarrollo, que tenía calificación D y pasa a C, y el Criterio 6, que pasa de D a C.

Sobre el criterio 1 se ha detectado la siguiente cuestión a corregir:

La respuesta a la recomendación de establecer complementos de formación para aquellos estudiantes que procedan de titulaciones con conocimientos previos no ha sido la creación de complementos formativos, sino la impartición de un seminario con el objeto de mejorar la redacción de los estudiantes, particularmente, al enfrentarse a la redacción del TFM.

Sobre el criterio 6 la cuestión detectada que habría que corregir es la siguiente:

Se recomendaba revisar las mejoras de las memorias de prácticas, con el fin de poder evaluar la adquisición de los aprendizajes esperados. Siendo este un aspecto a mejorar en el futuro.

**6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.**

- En la página web del Máster se puede consultar información detallada sobre periodos y requisitos para formalizar la matrícula, con información detallada de los plazos de la UCM. Se ofrecen para tal fin enlaces actualizados a las páginas de referencia dentro de la UCM. Ver: <https://educacion.ucm.es/acceso-y-admision-de-estudiantes-1>
- Se ha actualizado también la información referente a la normativa de la UCM y el reconocimiento de créditos ECTS. Para tal fin se ha realizado una reestructuración de la información disponible en la web del Máster. Ver: <https://educacion.ucm.es/acceso-y-admision-de-estudiantes-1>
- Se han introducido mejoras sustanciales en el Sistema de Garantía de Calidad.
- Se describe en esta memoria el mecanismo de coordinación del título por medio de la comisión de coordinación del Máster. Ver apartado 1.3 de la presente memoria.

**6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.**

No procede

**6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.**

De acuerdo con el Informe Final de la Renovación de la Acreditación del Máster, realizado por la Agencia evaluadora externa con fecha 6 de abril de 2021, se elaboró un Plan de Mejora aprobado en Junta de Facultad de Centro el 24 de marzo de 2021, que se ha venido implementando desde entonces a través de las siguientes acciones:

- Creación de una Comisión para el estudio, revisión y renovación de la Guía Docente del Trabajo Fin de Máster (TFM). Esta nueva versión de la Guía Docente incluye todos los aspectos recogidos en la Memoria Verificada. La Comisión estuvo formada por el coordinador del Máster, profesorado que imparte clase en la titulación, un profesor especialista en este ámbito externo a la Universidad Complutense y un estudiante que cursa. En la Guía se presta especial atención a las rúbricas de evaluación de los Trabajos Fin de Máster, atendiendo así a una de las recomendaciones recogidas en el Informe Provisional de Renovación de la Acreditación. Se ha creado una nueva rúbrica de carácter específico para los TFM que tengan un carácter más vinculado a la intervención socioeducativa, distinguiéndolos así de la rúbrica de evaluación que se aplica en los TFM de mayor carácter investigador. La revisión y creación de estas rúbricas



fue propuesta por la Comisión del Máster y se aprobó tanto en la Comisión de Calidad del Centro como en la Comisión de Posgrado de la Facultad.

- Publicación de la nueva Guía docente del TFM en la página web del título donde es accesible para los futuros y actuales estudiantes del Máster.
- Junto con esta Guía Docente, los estudiantes cuentan además con el manual *Elaboración de Trabajos de Fin de Máster*, editado por el coordinador del Máster en Estudios Avanzados en Educación Social, junto con el Vicedecano de Investigación y Posgrado de la Facultad de Educación, que ya ha sido publicado por la editorial Síntesis. Este manual docente tiene precisamente como objetivo servir de apoyo a los estudiantes del Máster en su escritura del TFM y dedica varios capítulos a las diferentes partes del TFM, así como a varias modalidades posibles, al formato, la escritura académica y a su defensa ante el tribunal. Desde la coordinación del Máster y a través de las Ayudas de las que disponen los títulos de posgrado de la Facultad, se han adquirido 50 ejemplares que han sido entregados a los estudiantes y se ha adquirido un número considerable para la biblioteca de la Facultad.
- Asimismo, se mantiene la celebración de Jornadas Anuales en la Facultad de Educación para el apoyo a los estudiantes en la elaboración de su TFM, de la misma manera que otras acciones valoradas adecuadamente por el Informe Provisional de Renovación de la Acreditación, tales como la asignación preferente de un número reducido de TFM a cada tutor y se asignan preferentemente TFM a los profesores que imparten asignaturas en el Máster, teniendo en cuenta de manera prioritaria la línea de investigación elegida por los estudiantes.
- Se ha elaborado un Informe en el que se recoge la situación actual del Máster y las Modificaciones Necesarias incluidas en el Informe Provisional de Renovación de la Acreditación. En el Informe se solicita a los Departamentos tomar medidas para que la docencia del Máster sea asumida principalmente por profesorado permanente, doctores y profesores no asociados, así como la permanencia del profesorado en las asignaturas del Máster por un periodo estimado de 3 años, que contribuya a la estabilidad y continuidad en la impartición del título. Este informe fue presentado y discutido en la Comisión de Calidad, en la Comisión de Posgrado, en la Comisión Académica y en la Junta de Facultad, está última con fecha 9 de julio de 2021. El informe muestra que el profesorado asociado ha bajado significativamente en los dos últimos cursos, situándose en el 2018-2019, año en el que se realizó la renovación de la acreditación, en un 44,6%, que desciende hasta el 25% actual. Aunque estos datos muestran un importante incremento de las figuras de profesorado permanente, doctores y no asociados, es necesario consolidar esta tendencia y continuar realizando esfuerzos en la misma línea para cumplir lo establecido en la memoria verificada del Máster, donde se establece que el porcentaje de profesorado asociado debe situarse en el 21,7%.
- Se ha propuesto la convocatoria de nuevas plazas de profesorado no asociado, con perfiles vinculados al ámbito de la educación social, que faciliten la atracción de especialistas con perspectivas de realizar una carrera académica en la educación social. Esto se ha realizado en el Departamento de Estudios Educativos, habiéndose convocado 2 plazas con perfil en Pedagogía Social.
- Otra de las medidas implantada es la que hace referencia a una de las recomendaciones señaladas en el Informe Provisión de Renovación de la Acreditación, más concretamente con respecto al Criterio 4, cuando se señala: “Se recomienda incrementar el número de profesores doctores que imparten docencia en el título, así como incentivar su producción investigadora”. En este sentido, junto a lo ya indicado se están realizando las siguientes acciones para potenciar la actividad investigadora del profesorado del Máster:

- Durante el curso actual 2020-2021, se ha iniciado el I Seminario de Intervención Socioeducativa en Situación de Dificultad (SISED) con carácter mensual, dirigido a los estudiantes del Máster, en el que se abordan diferentes retos actuales de la educación social.
- Como resultado del SISED, se va a realizar la publicación de un libro conjunto en una editorial incluida en el primer cuartil del SPI, con la que ya se ha llegado a un acuerdo, en el que participarán tanto ponentes del Seminario como profesores del Máster. El libro ya se ha finalizado y se encuentra en proceso de edición en el momento de realización de esta memoria.
- Dentro de la convocatoria de Proyectos de Innovación Docente de la Universidad Complutense, durante el curso 2020-2021, varios profesores del Máster participan en un proyecto (nº de referencia 162) vinculado al TFM y el Practicum que lleva como título “Competencias cívico-sociales, inclusión y calidad de vida de las personas mayores. Una colaboración europea en innovación”, y tiene como objetivo mejorar las competencias de los estudiantes a través de distintas actividades y analizar su eficacia mediante la realización de una investigación durante varios cursos académicos, que espera dar lugar a varias investigaciones y publicaciones. Este proyecto tiene la intención de continuar en el tiempo y ha sido aprobado para su continuidad durante el curso 2021-2022.
- Envío periódico al profesorado del Máster y a los estudiantes información relativa a convocatorias de proyectos de investigación, monográficos de revistas del área, celebración de congresos, etc. que contribuyan a la incentivación de la investigación.
- Revisión anual de las guías docentes de las asignaturas para su adecuación a la memoria verificada.
- Se prevé reasignar la coordinación de las prácticas a una persona distinta del coordinador del máster, procurando que el trabajo entre ambas figuras sea coherente y fluido.
- Se ha diseñado un conjunto de complementos de formación dirigidos a aquellos estudiantes que, debido a su procedencia de otras disciplinas distintas de las afines a la titulación, requieran de un apoyo formativo que les permita adquirir adecuadamente las competencias del Máster. Estos complementos abarcan algunas de las siguientes asignaturas u otras del mismo área de conocimiento:
  - o Teoría de la educación.
  - o Psicología de la educación.
  - o Estadística aplicada a las ciencias sociales.

Estas tres asignaturas se encuentran en el primer curso de los planes de estudio de los Grados de Educación Social, Educación Infantil, Educación Primaria y Pedagogía y se ubican en el primer cuatrimestre, por lo que facilitan la adquisición de conocimientos previos durante los primeros meses del Máster.

- Se revisan los enlaces de la página web, especialmente aquellos que contienen información externa que pueda sufrir modificaciones, a fin de que esté accesible a los estudiantes actuales del Máster y a los futuros estudiantes. Esta revisión se realiza de manera periódica, tanto al inicio del curso, como en los momentos de matriculación ordinaria, extraordinaria y residual. Junto a ello, se publican las guías docentes de todas las asignaturas del Máster y se actualizan cada curso académico.
- Se ha elaborado un Plan de Acción Tutorial para el acompañamiento y orientación de los estudiantes mientras cursan el Máster, que tiene como

referencia la creación de un espacio virtual que organice la información necesaria y los recursos disponibles en la Universidad Complutense para esta tarea. Este espacio contiene información tanto para los estudiantes nacionales como para los internacionales y abarca aspectos como los siguientes:

- o Calendario del Máster.
  - o Horarios de las asignaturas.
  - o Información sobre becas para la realización del Máster.
  - o Información sobre becas para la continuidad en estudios de doctorado.
  - o Recursos de orientación laboral disponibles en la Facultad de Educación y en el conjunto de la Universidad Complutense (Oficina de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación Universitaria, etc.)
  - o Recursos para la atención a la diversidad en la Universidad Complutense (Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad, Casa del Estudiante, etc.).
  - o Preguntas frecuentes FAQ.
- Asimismo, la asignación de los tutores del TFM se realiza durante los primeros meses del curso académico para facilitar el seguimiento personalizado. En este Plan de Acción Tutorial se han incluido los Seminarios iniciados durante el curso 2020-2021, en el que participan antiguos alumnos del Máster, cuyo apoyo y orientación laboral a los actuales estudiantes resulta de gran interés. Unido a esto, se ha solicitado al Servicio de Orientación Universitaria (SOU) de la Facultad de Educación, la inclusión de acciones específicas vinculadas al ámbito del Máster, en las Jornadas de salidas profesionales que se celebran anualmente.
  - Se ha realizado un análisis de necesidades específicas de cada asignatura con el profesorado y el alumnado del máster. Así mismo, se realizará un seguimiento en los cursos siguientes para valorar su evolución.
  - Se ha realizado una revisión del modelo actual de memoria de prácticas, una vez que esta asignatura se encuentra implantada en la titulación, con el objetivo de identificar posibles aspectos de mejora. Se ha diseñado una rúbrica que facilite su evaluación de acuerdo con los objetivos y las competencias de esta asignatura del Máster.

| FORTALEZAS                                                                                                                                 | DEBILIDADES                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se han aplicado la práctica totalidad de las medidas planteadas en el Plan de Mejora se prevé continuar con su implantación.               |                                                                                                                                            |
| Se ha mejorado en todos los apartados del Informe de Seguimiento Externo de la SICAM, obteniendo un buena valoración en todos lo apartados | Se recomendaba revisar las mejoras de las memorias de prácticas, con el fin de poder evaluar la adquisición de los aprendizajes esperados. |

## 7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

### **7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.**

No procede

### **7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.**

En relación con lo establecido en la disposición transitoria quinta del Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de

aseguramiento de su calidad, se solicitó a la Fundación para el conocimiento Madrid+d la adscripción del Máster XXX por la Universidad Complutense de Madrid, al ámbito de conocimiento “Ciencias de la Educación”.

Fechas de aprobación: 13/09/2023 (Junta de Facultad), 19/10/2023 (Comisión de Estudios), 09/04/2024 consolidación (RUCT).

## 8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

|                                                                 | FORTALEZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Análisis de la fortaleza* | Acciones para el mantenimiento de las fortalezas                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estructura y funcionamiento del SGIC                            | <p>Se cuenta con una aplicación informática para gestionar los TFM y también para lo referente los seminarios permanentes de formación complementaria de los estudiantes de Máster</p> <p>Los Seminarios permanentes de posgrado son una actividad ya consolidada en la Facultad de Educación.</p> <p>Las comisiones han colaborado y compartido información con el fin de transitar a la vuelta a la normalidad académica tras la pandemia.</p> <p>Se han tomado decisiones de formada colegiada en su totalidad por unanimidad.</p> <p>Los coordinadores de los Máster participan con asiduidad en las reuniones de las diferentes comisiones lo que permite compartir problemas y buscar formas conjuntas para resolverlos.</p> | Ver apartado 1            | Lo que se pretende es continuar consolidando las estructuras y los procedimientos establecidos que están mostrando en el día a día un nivel de operatividad y de funcionalidad óptimo.                                                       |
| Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación | <p>Se puede constatar que los profesores y estudiantes asisten con regularidad a las reuniones a las que han sido convocados y muestran una alta participación.</p> <p>Las jornadas de acogida del Máster siguen funcionando como una sesión muy apreciada por los estudiantes, especialmente por los estudiantes que vienen de otros países para estudiar en la UCM.</p> <p>Buena disposición del profesorado para asumir la dirección de TFM del Máster y para participar en los tribunales de evaluación de los TFM</p> <p>Se constata una buena coordinación con la comisión de posgrado de la Facultad de Educación que conlleva a</p>                                                                                        | Ver apartado 2            | Se constata la importancia de poseer canales y mecanismos que hacen posible la participación del profesorado en la toma de decisiones. Asimismo, es fundamental seguir ofreciendo a los estudiantes espacios de evaluación de la titulación. |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>posibilidad de poner en marcha las medidas a desarrollar.</p> <p>Se ha realizado un cambio en la coordinación del Máster sin que se haya producido ningún contratiempo a destacar.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Personal académico                        | <p>Se reafirma la mejora en los referente al porcentaje de profesorado permanente que imparte docencia en el Máster.</p> <p>El profesorado muestra una alta implicación en la evaluación de su desempeño docente.</p> <p>En su mayoría el profesorado ha tenido una evaluación muy positiva de la docencia.</p> <p>Se confirma una alto grado de participación en Proyectos de Innovación Docente en la Facultad de Educación.</p> | Ver apartado 3   | Se busca seguir obteniendo buenos resultados dentro del programa Docencia. Es fundamental que se mantenga un alto nivel de participación por parte de los profesores en el mismo y que los estudiantes continúen respondiendo a las encuestas de evaluación del personal docente.                                                                    |
| Sistema de quejas y sugerencias           | Durante el curso que es objeto de este informe no se recibieron quejas mediante este canal por parte de estudiantes del Máster. La comunicación fluida entre estudiantes y la coordinación del Máster, tanto presencial como virtual, facilita la resolución de posibles disfunciones.                                                                                                                                             | Ver apartado 4   | Mantener comunicación directa con el estudiantado del Máster, tanto presencial como virtual, a lo largo de todo el curso académico, para corregir los posibles problemas.                                                                                                                                                                            |
| Indicadores de resultados                 | Los tribunales de los TFM están desarrollando una labor minuciosa que se constata en el hecho de que las calificaciones de los estudiante en su TFM no es la más alta.                                                                                                                                                                                                                                                             | Ver apartado 5.1 | Resulta de gran importancia mantener los espacios propios de difusión del Máster, con especial atención a la página web propia del Máster. Igualmente algo que se percibe como estratégico es la organización de actividades formativas complementarias que den visibilidad al Máster en el entorno académico de la pedagogía y la educación social. |
| Satisfacción de los diferentes colectivos | <p>Tanto en lo referente a la satisfacción de los alumnos con el título como en la satisfacción del PAS del Centro los resultados muestran una mejor notable.</p> <p>La satisfacción del profesorado con el título es algo más baja que en año anteriores, pero sigue siendo positiva en lo general</p>                                                                                                                            | Ver apartado 5.2 | Es fundamental buscar formas de incrementar la satisfacción de los profesores, ya que se ha constatado un descenso de su satisfacción.                                                                                                                                                                                                               |
| Inserción laboral                         | La tase de inserción laboral de los egresados muestra cifras que permiten una valoración poitiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ver apartado 5.3 | Se ha detectado un descenso de la tasa de inserción laboral y se hace                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  | necesario observar con detalle los motivos de este descenso.                                      |
| Programas de movilidad                                                | El programa de la Fundación Carolina permite ofertar becas para estudiantes latinoamericanas, así como visibilizar la titulación en los países participantes.<br><br>Gracias a este programa el estudiantado es más plural y diverso lo cual incide positivamente en el desarrollo de la docencia. | Ver apartado 5.4 | Continuar la colaboración con la Fundación Carolina para la oferta de becas en Latinoamérica.     |
| Prácticas externas                                                    | En lo general la mayoría de centros con convenio para las prácticas ha respondido con un alto compromiso.                                                                                                                                                                                          | Ver apartado 5.5 | Trabajar la coordinación con las entidades de prácticas y buscar otras opciones de colaboración.  |
| Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación | Se han aplicado la práctica totalidad de las medidas planteadas en el Plan de Mejora se prevé continuar con su implantación.                                                                                                                                                                       | Ver apartado 6.5 | Revisar las medidas que quedan por implantar y contribuir al sostenimiento de las ya implantadas. |

## 9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

### **9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.**

Los aspectos que pueden considerarse como puntos débiles dentro de esta memoria serían los siguientes:

- Es posible seguir mejorando en lo referente al incremento de profesorado permanente que imparte docencia en este Máster. También se puede mejorar en lo referente a la continuidad del profesorado que imparte las asignaturas, aunque la posibilidad de controlar esta continuidad depende sobre todo de los Departamentos académicos y de los procesos que regulan la elección docente. Esto sería importante sobre todo en las asignaturas optativas.
- Se ha detectado una bajada en la satisfacción del profesorado que imparte clase en el Máster. Es importante prestar atención a este fenómeno y detectar cuáles son las circunstancias que lo motivan. De lo que se trata es de atender a estas causas y de abrir canales de comunicación con los profesores para que puedan expresar los problemas que ellos puedan detectar en el funcionamiento del Máster.
- Hay elementos significativos en la encuesta de inserción laboral. Se considera que hay cuestiones que deben ser atendidas con el fin de mejorar la satisfacción de los egresados en lo que respecta a la formación recibida. Hay que destacar que ha bajado la tasa de inserción laboral, aunque también es cierto que hay que ver la evolución en los próximos años, ya que la muestra de estudiantes no es muy alta.

### **9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar**

Con el fin de mejorar los aspectos señalados, lo que se propone es actuar en los siguientes frentes:

- La continuidad del profesorado sigue siendo un elemento clave y así es percibida desde la coordinación del Máster. Aquí es fundamental el trabajo coordinado con los Departamentos de la Facultad de Educación. Teniendo especial importancia el desarrollo de la participación en proyectos de innovación e investigación conjuntos o la propia publicación de trabajos colectivos sobre la temática.
- Establecer canales de comunicación con los profesores y profesoras del Máster que sean utilizados para conocer con detalle aquellas cuestiones que son consideradas como mejorables por parte del profesorado. Es cierto que puede que alguna de estas cuestiones sean de carácter estructural y que por lo tanto afecten a otros órganos o estamentos de la Facultad o la universidad. Por eso, es fundamental aquellos aspectos de mejora que afectan directamente al Máster y que pueden ser mejorados sustancialmente de cara a los próximos cursos.
- Sobre los resultados en la encuesta de inserción laboral lo que parece es que hay expectativas previas a la realización de los estudios que luego no se cumplen en el desarrollo del plan de estudios. Un aspecto que se puede trabajar es en la información que se ofrece del Máster en la web, con el fin de que los estudiantes interesados en el Máster sepan bien qué tipo de formación se ofrece a quienes se matriculan de estos estudios.





| PLAN DE MEJORA                                                  | Puntos débiles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Causas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acciones de mejora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indicador de resultados                                                                                                | Responsable de su ejecución                                               | Fecha de realización | Realizado/<br>En proceso/<br>No realizado |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|
| Estructura y funcionamiento del SGIC                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                        |                                                                           |                      |                                           |
| Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación | <p>Durante buena parte del curso los estudiantes no tenían elegido un/a delegado/a por lo que no pudieron participar de las sesiones de la comisión de coordinación del Máster.</p> <p>Las jornadas de acogida se celebran cuando todavía no ha finalizado el proceso extraordinario de matriculación fijado por la UCM, por lo que algunos estudiantes no pueden asistir a las mismas.</p> <p>Hay estudiantes que se matriculan para realizar su TFM</p> | <p>Los estudiantes tienen problemas para organizarse como grupo y para elegir sus representantes.</p> <p>Se constata cierto desajuste en el calendario, específicamente en lo referente al inicio de clases de la Facultad de Educación y los plazos de matriculación que marca la UCM.</p> <p>No está bien estipulado lo referente a la responsabilidad que cada profesor tiene en lo referente a la dirección de TFM por el hecho de impartir docencia en el Máster.</p> | <p>Organizar sesiones para que los estudiantes puedan estar mejor organizados y elijan mejor a sus representantes.</p> <p>Trabajar en las diferentes comisiones la posibilidad de articular una adecuación de ambos calendarios con el fin de que se disponga de plazos compatibles</p> <p>Organizar reuniones con el profesorado del Máster donde se explique con claridad el tipo de responsabilidad que tienen respecto a la dirección de TFM</p> | <p>Introducción de cambios en el calendario académico</p> <p>Organización de reuniones con los docentes del Máster</p> | <p>Coordinador del Máster</p> <p>Vicedecanato de ordenación académica</p> | <p>Curso 24/25</p>   | <p>Realizado</p>                          |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                                            |                    |                   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|-------------------|
|                                 | <p>y que luego por diferentes motivos no lo desarrollan lo cual supone un problema para algunos profesores</p> <p>En el último año se han realizado dos cambios de coordinación por diferentes cuestiones. Es bueno que haya cierta estabilidad en la coordinación durante periodos más largos..</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                                            |                    |                   |
| Personal Académico              | <p>Es mejorable la continuidad del profesorado en la impartición de las asignaturas, ya que en algunas asignaturas la variación es mayor. Esta situación se viene repitiendo en los últimos años.</p>                                                                                                | <p>La continuidad del profesorado en el Máster dependen del proceso instaurado el sistema de elección de asignaturas en los Departamento. Sería conveniente acordar otros criterios en los que se tenga en cuenta la continuidad por periodos de tiempo de cierta duración.</p> | <p>Proponer en la Comisión de Posgrado de la Facultad de Educación que se comunique a los departamentos esta dificultad para que se consideren otros criterios en la elección de docencia.</p> | <p>Mantenimiento del profesorado en la misma asignatura por periodo acordados por los Departamentos</p> | <p>Coordinador del Máster</p>              | <p>Curso 24/25</p> | <p>En proceso</p> |
| Sistema de quejas y sugerencias |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                                            |                    |                   |
| Indicadores de resultados       | <p>Hay cierto desajuste entre el alto porcentaje de aprobación que presentan todas las</p>                                                                                                                                                                                                           | <p>El problema es que en las asignaturas del Máster se trabaja con estándares académicos distintos si</p>                                                                                                                                                                       | <p>Consolidar ciertos estándares académicos que sean parejos en las asignaturas del Máster y en las evaluaciones que</p>                                                                       | <p>Trabajar en base a unos estándares académicos consensuados en las reuniones de</p>                   | <p>Comisión de coordinación del Máster</p> | <p>Curso 24/25</p> | <p>En proceso</p> |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |                        |             |             |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|
|                                           | asignaturas y el referente al caso concreto de los TFM.                                                                                                                                                                                                                   | se compara con los que se utilizan en los tribunales de los TFM, lo que conlleva desajustes del nivel académico exigido.                                                                                                                   | realizan los tribunales de TFM. Aquí el problema es que profesorado va cambiando.                                                                                                 | coordinación del Máster con los profesores                                                                                       |                        |             |             |
| Satisfacción de los diferentes colectivos | En el caso concreto del PAS la satisfacción ha disminuido, lo que hace necesario observar las causas de este descenso. La satisfacción del profesorado es la que presenta una mayor disminución, lo que lleva a ver en detalle las cuestiones que motivan esta situación. | Observando los datos de las encuestas resulta realmente complicado extrapolar unas causas concretas. Además, son pocos los profesores que han respondido a esta encuesta. Lo mismo sucede con el PAS, pues la muestra no es significativa. | Fomentar la participación del profesorado y el PAS en estas encuestas                                                                                                             | Fomentar desde la Facultad la participación en las encuestas de satisfacción por medio de una mayor información sobre las mismas | Facultad de Educación  | Curso 24/25 | En proceso. |
| Inserción laboral                         | La tasa de inserción laboral de los egresados ha descendido notablemente, lo que obliga a mirar con detalle cuál es la situación que está causando esta situación.                                                                                                        | Es fundamental mejorar la información sobre el planteamiento general del Máster entre los estudiantes que inician sus estudios.                                                                                                            | Integrar en la web del Máster información específica sobre las salidas laborales del Máster con el fin de que las expectativas del Máster de los estudiantes estén más ajustadas. | Ejecución en la web y en las jornadas de acogida e integración de estas cuestiones en el orden del día de las mismas             | Coordinador del Máster | Curso 24/25 | En proceso  |
| Programas de movilidad                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |                        |             |             |
| Prácticas externas                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |                        |             |             |

|                                                                       |                                                                                                                                            |                                                                                                                                               |                                                                          |                                                          |                          |             |            |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|------------|
| Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación | Se recomendaba revisar las mejoras de las memorias de prácticas, con el fin de poder evaluar la adquisición de los aprendizajes esperados. | Se han realizado mejoras en las memorias de las prácticas por parte de la coordinación de prácticas del Máster, aunque no son aún suficientes | Desde la coordinación del prácticum se revisarán las guías de la memoria | Mejora de la guía de la memoria del prácticum del Máster | Coordinador de prácticas | Curso 24/25 | En proceso |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|------------|